

Политика конфиденциальности

Сайт <https://novabots.ai/> находится под управлением ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД».

Мы очень серьезно относимся к безопасности персональных данных наших клиентов и посетителей сайта. В связи с этим компания ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД» разработала данную политику конфиденциальности (здесь и дальше - «Политика»), цель которой - проинформировать Вас о порядке сбора, хранения и обработки персональных данных и информации, предоставляемой Вами с помощью этого веб-сайта.

Мы контролируем способы сбора Ваших персональных данных и определяем цели, для которых персональные данные используются ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД». Мы являемся «Контроллером данных» для целей Генерального регламента о защите данных ЕС 2016/679 (EU General Data Protection Regulation, далее «GDPR») и другого применимого законодательства о защите данных, а также «Владельцем персональных данных» в понимании Закона Украины «О защите персональных данных» от 01.06.2010 г. № 2297-VI.

Мы обрабатываем Ваши персональные данные только в случае, если выполнено одно из условий, указанных в статье 6 GDPR, в том числе, но не исключительно:

- Вы дали согласие на обработку персональных данных;
- обработка необходима с целью заключения с Вами и/или выполнения Договора о предоставлении комплекса услуг;
- такая обработка требуется законодательством стран, с резидентами которых мы осуществляем сотрудничество.

Мы можем периодически обновлять Политику конфиденциальности, в том числе, если этого требует применяемое законодательство. Поэтому мы просим Вас посещать сайт <https://novabots.ai/>, чтобы убедиться в том, что Вы имеете актуальную информацию.

Основные понятия:

Персональные данные — это любая информация персонального характера, относится к физическому лицу (субъекта данных), которая идентифицируется, может быть идентифицирована.

Физическое лицо, которое идентифицируется — это физическое лицо, которое можно прямо или косвенно идентифицировать, в частности, с помощью ссылки на определенный идентификатор (имя, фамилия, номер телефона, другой идентификатор) или путем анализа нескольких элементов физической, генетической, психологической, экономической, культурной или иной идентичности данного физического лица.

Субъект персональных данных — это физическое лицо, которого касаются персональные данные и которого можно идентифицировать или который уже идентифицирован по этим персональными данными.

Контроллер персональных данных — это физическое или юридическое лицо, определяющее цели и средства для обработки персональных данных, и несет главную ответственность за их обработку. Контроллер персональных данных является «владельцем персональных данных» в терминологии украинского законодательства.

Процессор персональных данных — это физическое или юридическое лицо, которое на основании инструкций (указаний, распоряжений) контроллера обрабатывает персональные данные для контроллера. Процессор персональных данных является «распорядителем персональных данных» в терминологии украинского законодательства.

Обработка персональных данных - это любая операция или совокупность операций, выполняемых с персональными данными или массивами персональных данных с использованием или без использования автоматических процедур, такие как сбор, запись, систематизация, структурирование, хранения, изменение, упорядочивание, просмотр, использования, распространение или любой другой вид предоставления доступа третьим лицам, в том числе сотрудникам контроллера или процессора персональных данных, а также удаления.

Законодательство, регулирующее обработку персональных данных.

Обработка Ваших персональных данных происходит в соответствии с требованиями Закона Украины «О защите персональных данных». Обработка персональных данных клиентов, находящихся на территории ЕС,

или являются гражданами ЕС, регулируется, в частности, Генеральным регламентом о защите данных ЕС 2016/679 (далее - «GDPR»). Также законодательство стран, с резидентами которых мы находимся в деловых-партнерских отношениях, может устанавливать дополнительные требования.

Сфера действия этой Политики.

Эта Политика распространяется на «персональные данные и сведения», что собираются нами с помощью этого веб-сайта. «Персональные данные и сведения» в частности, но не исключительно означают данные, которые идентифицируют лично Вас, как отдельно, так и в комбинации с другой информацией, доступной нам. Примеры персональных данных включают в себя в том числе Ваше имя, местонахождение, номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес и другие сведения, которые Вы можете предоставлять, когда пользуетесь нашим сайтом.

Используя этот сайт, и предоставляя свою прямую согласие на обработку персональных данных, Вы принимаете практики, описанные в этой Политике. Если Вы не согласны с этой Политикой, просим не использовать / не посещать этот сайт.

Персональные данные и сведения, которые собираются с помощью нашего сайта.

Персональная идентификационная информация (персональные данные) означает информацию, которая позволяет нам конкретно знать, кто Вы есть. Персональные сведения могут быть затребованы при заказе услуг, регистрации заявки на консультацию и тому подобное. В частности, но не исключительно эти сведения могут включать в себя Ваше имя, адрес (как юридический, так и фактический), адрес электронной почты, контактный номер телефона, наименование услуги и ее стоимость. Данная информация может храниться в наших базах данных в связи с прошлым или текущим сотрудничеством с Вами или учитывая то, что, по нашему мнению, Вам может быть интересно получать от нас материалы о нашей деятельности и услугах. Это позволяет нам более эффективно управлять нашими отношениями, совершенствовать наш сайт и услуги, предлагаемые Вам, а также осуществлять таргетирование материалов, которые мы можем направлять Вам, по интересам.

Не персонифицированная идентификационная информация означает информацию исключительно статистического характера, которая сама по себе не идентифицирует конкретных физических или юридических лиц, и которая зависит от посещений Вами сайта. Например, эта информация может включать в себя IP-адрес, с которого Вы осуществляете доступ к интернету, дату и время доступа к сайту, а также адрес веб-сайта, с которого Вы по ссылке перешли непосредственно на сайт. Эта информация используется в сводной форме с помощью ресурса <https://analytics.google.com/> для повышения полезности и привлекательности сайта для пользователей.

Использование особых функций и защищенных паролями разделов.

Данный сайт может содержать особые функции и защищенные паролем разделы. При регистрации для использования особых функций или защищенных паролем разделов может понадобиться Ваше согласие с особыми условиями, регулирующих использование Вами особых функций или защищенных паролями разделов. В данных случаях будет запрошено Ваше прямое согласие с особыми условиями, например, в форме маркировки поля или нажатия на кнопку, подтверждающую принятие пользовательского соглашения - «Я согласен».

Цели обработки персональных данных.

Мы предоставляем услуги на территории Украины, Европейского Союза и других стран. Нам необходимы Ваши персональные данные для того, чтобы мы и наши Партнеры могли предоставить Вам корректную информацию об условиях сотрудничества и обеспечить качественную коммуникацию в процессе выполнения обязательств и или подготовки к заключению договоров, для выполнения требований действующих законодательных актов или по имеющемуся легитимному интересу, согласно ст. 6 GDPR.

Мы просим Вас сообщать только те персональные данные, которые необходимы для предоставления выбранной Вами услуги, получение информационной рассылки или ответы на Ваш специальный запрос/претензию. В то же время, если Вы решите сообщить нам дополнительные персональные данные, мы можем обработать их с необходимым уровнем защиты.

Время обработки (хранения) персональных данных.

Мы не будем хранить Ваши данные дольше, чем это необходимо для выполнения цели, для которой они обрабатываются, или для соблюдения установленных законом требований.

Чтобы определить соответствующий период хранения, мы определяем характер и категорию персональных данных, цели, для которых мы их обрабатываем, и можем ли мы достичь этих целей с помощью других средств.

По общему правилу, предельное время обработки персональных данных в нашей Компании составляет 1 год. Это не касается информации, необходимой для представления налоговой отчетности за период, в котором произошла соответствующая операция. Такое время обработки соответствует регламенту Налоговым кодексом Украины относительно сроков хранения документов, связанных с начислением и уплатой налогов и сборов.

Файлы cookies и аналогичные технологии.

Мы используем файлы cookies и другие веб-технологии для сбора информации и поддержки определенных функций наших сайтов. Например, мы используем эти технологии для:

- сбора информации о способах использования наших сайтов посетителями на посещаемых страницах, на которых используются ссылки и продолжительности пребывания на каждой странице;
- определение эффективности наших рекламных кампаний и управления ими;
- поддержки функций наших сайтов, например, для устранения необходимости повторно вводить входные сведения, которые уже находятся в нашей базе данных, или повторно ставить настройки, уже заданы при прошлых посещениях наших сайтов; для персонализации работы с нашими сайтами.

Обычно информация, которая собирается с помощью указанных веб-технологий, не позволяет идентифицировать Вас лично без чрезмерных усилий. Однако, если Вы оставили информацию, что может Вас идентифицировать, путем заполнения заявки на обратный звонок, формы «Связаться с нами» или иным путем, то по Вашему запросу мы обязаны сообщить Вам о методах обработки и хранения данной информации.

Если Вы не хотите получать файлы cookies, то Вы можете настроить в Вашем браузере отклонения этих файлов. Кроме того, Вы также можете удалить наши файлы cookies после ухода с сайта. Хотя Вы не обязаны загружать наши файлы cookies при посещении нашего сайта, если Вы настроили отклонения файлов cookies в Вашем браузере, Вы не сможете пользоваться всеми функциями нашего сайта.

Также мы можем рассылать Вам сообщение, Viber, WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger и другие сообщения с помощью различных OTT-приложений, SMS-сообщений, сообщений другого типа/средства передачи, в зависимости от выбранного Вами канала коммуникации.

Предоставление компаний ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД» общего доступа к Вашей персональной информации.

Поставщики услуг. Мы предоставляем доступ к персональной информации компаниям и организациям, которые предоставляют услуги от нашего имени, например, компаниям, которые предоставляют нам дополнительные услуги (включая транзакционные услуги, услуги дата центров и услуги веб-хостинга), или Партнерам, которые помогают нам осуществлять предоставление наших услуг. Эти третьи лица (Процессоры в терминологии GDPR) в силу действия договоров о конфиденциальности обязаны использовать персональную информацию, к которой мы предоставляем им доступ, исключительно для предоставления услуг с применением коммерчески обоснованных мер защиты конфиденциальности и безопасности Вашей персональной информации.

Нормативно-правовое соответствие, защита наших прав и прав других лиц. Мы вправе разглашать персональные данные, когда мы добросовестно считаем, что разглашение соответствует законодательству, согласно постановлению суда или решению другого правоохранительного органа. Мы также вправе разглашать персональную информацию для предотвращения или расследования возможных преступлений, включая мошенничество или кражи персональных данных, для принудительного исполнения или применения наших условий пользования онлайн-ресурсами или других сделок, а также для защиты своих собственных прав или имущества или прав собственности или безопасности наших пользователей или других лиц.

Совокупная информация. Мы вправе предоставлять доступ к демографической или опросной информации третьим лицам, однако такая информация будет анонимной формой и не содержит никаких личных данных и сведений. Совокупная информация, к которой мы предоставляем доступ, может включать в себя анонимную информацию, которая собирается посредством использования файлов cookies и других аналогичных технологий отслеживания, как описано в разделе «Файлы cookies и аналогичные технологии».

Общие рекомендации.

Мы уважаем Ваше право выбирать, какими способами мы собираем, используем и раскрываем Вашу персональную информацию. Мы также предоставляем ссылки на «отказ» в новостных или рекламных

электронных письмах, чтобы Вы могли проинформировать нас, что Вы против получения от нас данной корреспонденции в будущем.

Прямой маркетинг.

Перед использованием Ваших персональных данных с целью прямого маркетинга (или предоставлением разрешения на это нашим структурным подразделениям) мы предоставим Вам возможность разрешить или запретить такое использование Вашей информации. Вы в любое время можете исключить себя из наших прямых маркетинговых рассылок, отправив электронное письмо или письменное сообщение ответственному лицу по конфиденциальности данных. Просим указать Ваши ФИО, адрес, электронный адрес, и номер телефона в случае отказа, чтобы мы могли найти Вас в наших списках рассылки. После получения нами необходимой информации мы удалим Вас из наших списков рассылки согласно действующему законодательству Украины и Европейского Союза.

Порядок доступа, актуализации или корректировки Вашей персональной информации.

Обратившись к ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД» удобным для Вас способом - телефонный звонок, электронное письмо, Viber, WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger Вы можете подать запрос на корректировку Вашей персональной информации.

Права субъектов персональных данных.

Права субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Украины

- знать об источниках сбора, местонахождение своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение или место жительства (пребывание) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным ими лицам, кроме случаев, установленных законом;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым предоставляются их персональные данные;
- на доступ к своим персональным данным;
- получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законодательством, ответ о том, как обрабатываются его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
- в защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочат честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
- обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному Верховной Рады Украины по правам человека или в суд;
- применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
- вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- знать механизм автоматической обработки персональных данных;
- на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для них правовые последствия.

Другие права субъектов персональных данных в соответствии с GDPR

- Право на информацию об обработке;
- Право на исправление данных о Вас;

- Право на отзыв согласия на обработку персональных данных и право на забвение;
- Право на ограничение обработки;
- Право на доступ к персональным данным;
- Право не быть объектом автоматизированного решения.

Защита компанией ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД» персональной информации.

Мы пользуемся комплексной программой безопасности данных, включающей в себя коммерчески обоснованные административные, физические и технологические меры безопасности, для защиты Вашей персональной информации от несанкционированного доступа, использования, несанкционированного или случайного разрушения, изменения или раскрытия. Хотя мы принимаем необходимые меры для обеспечения уровня безопасности, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность предоставляемой по интернету информации или которая хранится в наших базах данных от преступного вмешательства третьих лиц (хакерские атаки).

Ссылки на другие веб-сайты ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД».

Данный сайт содержит ссылки на другие веб-сайты структурных подразделений ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД». Указанные Другие веб-сайты являются автономными и отдельными сайтами. Каждый из них выполняет определенную функцию. Таким образом, каждый Другой сайт ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД» может регулироваться своими собственными условиями использования и политикой конфиденциальности. При доступе к Другим веб-сайтам ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД» по ссылкам с этого сайта, уделите несколько минут ознакомлению с политикой конфиденциальности, опубликованной на каждом посещаемом Вами другом сайте ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД».

Ссылки на другие веб-сайты.

Данный сайт может содержать ссылки на веб-сайты других компаний, включая веб-сайты наших партнеров и третьих лиц. Эта Политика не применяется к персональным данным, которые собираются на любых из этих веб-сайтов. При доступе к сторонним веб-сайтам по ссылкам на этом сайте просим уделить несколько минут ознакомлению с политикой конфиденциальности, опубликованной на данном сайте.

Дети.

Не используем наш сайт для преднамеренной передачи данных от и для детей до 18 лет. Если Вам меньше 18 лет, не предоставляйте нам никакую персональную информацию. Если мы установим, что лицо в возрасте до 18 лет предоставило нам такую информацию с помощью одного из наших сайтов, мы приложим разумные усилия с тем, чтобы удалить эту информацию из наших баз данных.

Контрактные данные по вопросам, связанным с политикой конфиденциальности:

При наличии вопросов по этой Политике или нашим практикам конфиденциальности, отправьте электронное письмо или письменное сообщение ответственному лицу по конфиденциальности данных (см. Контактные данные на этой странице).

ООО «СМАРТНОВА ЛИМИТЕД»

Для переписки:

E-mail: support@novait.com.ua